

Algemene voorwaarden Vakantieadressen.NL B.V. - basisvermelding - plus

Van toepassing tussen Vakantieadressen.NL B.V. en huiseigenaar

Artikel 1: Definities

Vakantieadressen.NL B.V. is een Besloten Vennootschap (B.V.) uit Eibergen. Het adres van Vakantieadressen.NL B.V. (hierna te noemen Vakantieadressen.NL) is: Needseweg 23A, 7151 MH - Eibergen - Nederland en is ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder KvK-nummer: 69431183. Het doel is de vakantiegast te helpen bij het vinden en daarna boeken van een vakantieverblijf. Vakantieadressen.NL is hierbij enkel een intermediair die de vakantiegast in contact brengt met de huiseigenaar.

Op de diensten van Vakantieadressen.NL zijn tussen Vakantieadressen.NL en huiseigenaar de 'Algemene voorwaarden Vakantieadressen.NL B.V. - basisvermelding - plus' (hierna te noemen 'Algemene voorwaarden') van toepassing. Bij het gebruik maken van de diensten van Vakantieadressen.NL gaat de huiseigenaar automatisch akkoord met deze 'Algemene voorwaarden'.

In de 'Algemene voorwaarden' worden de volgende termen met de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.

- Vakantieadressen.NL: Vakantieadressen.NL B.V. is een B.V. met meerdere (vakantie)websites en handelsnamen in zijn beheer.

- Vakantiegast: Een persoon, bedrijf, instelling of anderszins die via websites in het beheer van Vakantieadressen.NL op zoek is naar een vakantieverblijf en via Vakantieadressen.NL in contact wil treden met eigenaren, aanbieders, beheerders of anderszins.

- Huiseigenaar: De eigenaar of beheerder van een vakantieverblijf die via de websites in het beheer van Vakantieadressen.NL vakantiegasten wil werven.

- Vakantieverblijf: Een woning, bungalow, groepsaccommodatie of anderszins die via Vakantieadressen.NL wordt aangeboden voor de verhuur aan vakantiegasten.

- Boeking: Een mondelinge of schriftelijke bevestiging van de vakantiegast dat hij of zij graag een bepaald vakantieverblijf voor een bepaalde periode wil boeken.

- Huurovereenkomst: Een document (schriftelijk/digitaal) opgesteld door de huiseigenaar met daarin de persoons- en boekingsgegevens van de vakantiegast eventueel aangevuld met de algemene voorwaarden van de huiseigenaar. Een huurovereenkomst wordt enkel en alleen afgesloten tussen vakantiegast en huiseigenaar en nooit met of deels met Vakantieadressen.NL.

- Basisvermelding: Een advertentie met gegevens op één of meerdere websites van Vakantieadressen.NL.

Artikel 2: Positie Vakantieadressen.NL

2.1) Het platform van Vakantieadressen.NL dient enkel als reclame- en promotiemiddel voor het werven van vakantiegasten.

2.2) Vakantieadressen.NL is vanuit rechtswege geen partij in de huurovereenkomst die tussen huiseigenaar en vakantiegast wordt afgesloten.

2.3) De huiseigenaar erkent daarbij dat Vakantieadressen.NL op geen enkele wijze aansprakelijk is voor de huurovereenkomst tussen vakantiegast en huiseigenaar.

Artikel 3: Vergoeding en looptijd basisvermelding

3.1) Voor elke basisvermelding vraagt Vakantieadressen.NL een vergoeding die afhankelijk is van onder andere de huurprijs, het aantal bedden en slaapkamers van het vakantieverblijf, het type vakantieverblijf en de wijze waarop de huiseigenaar bij

Vakantieadressen.NL wil adverteren.

3.2) Elke basisvermelding heeft een onafgebroken plaatsingsduur met begin- en einddatum zoals deze is aangegeven op de factuur.

3.3) De basisvermelding wordt online geplaatst gedurende de overeengekomen plaatsingsduur nadat de factuur is betaald. Na het verlopen van de overeengekomen plaatsingsduur wordt de basisvermelding automatisch verlengd met dezelfde plaatsingsduur, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

3.4) De gegevens die bij elke basisvermelding worden getoond, zijn afhankelijk van de wijze waarop de huiseigenaar bij Vakantieadressen.NL adverteert.

3.5) Vakantieadressen.NL behoudt zich het recht voor om de vergoeding bij de start van een nieuwe periode aan te passen.

3.6) Vakantieadressen.NL behoudt zich het recht voor de samenwerking met een huiseigenaar per direct te beëindigen, eveneens gedurende de looptijd van de basisvermelding, indien Vakantieadressen.NL klachten over de accommodatie(s) en/of diensten van de huiseigenaar ontvangt, de huiseigenaar veel boekingen afwijst, de opgegeven informatie onjuist is, de huiseigenaar een wanprestatie levert of zich niet houdt aan deze 'Algemene voorwaarden'. De huiseigenaar maakt hierbij nooit aanspraak op restitutie van (een gedeelte van) de betaalde vergoeding voor de basisvermelding.

3.7) Vakantieadressen.NL behoudt zich het recht voor de samenwerking met een huiseigenaar per direct te beëindigen zonder opgave van reden. De huiseigenaar heeft hierbij recht op restitutie van het aantal dagen dat de basisvermelding niet online heeft gestaan. De restitutie aan de huiseigenaar wordt berekend op basis van de vergoeding die de huiseigenaar omgerekend per dag aan Vakantieadressen.NL heeft betaald.

3.8) De huiseigenaar kan de samenwerking met Vakantieadressen.NL enkel schriftelijk ontbinden. Dit kan tot uiterlijk 28 dagen voordat de basisvermelding verloopt. Bij een ontbinding door de huiseigenaar gedurende de looptijd van de basisvermelding, maakt de huiseigenaar nooit aanspraak op restitutie van (een gedeelte van) de betaalde vergoeding voor de basisvermelding.

Artikel 4: Accuraat bijhouden Beschikbaarheid & Prijzen

4.1) De huiseigenaar verklaart de beschikbaarheidskalender bij Vakantieadressen.NL accuraat bij te houden en iedere (eigen) boeking direct in de kalender te verwerken om dubbele boekingen te voorkomen. Onder accuraat wordt verstaan dat iedere boeking direct, op het moment dat de huiseigenaar op de hoogte is van deze boeking, in de kalender van Vakantieadressen.NL wordt verwerkt.

4.2) De huiseigenaar is verplicht om periodes waarop een 'optie' staat in het systeem van Vakantieadressen.NL te plaatsen. Hierdoor kan een volgende vakantiegast zien dat er een optie op desbetreffende periode staat en dat de vakantiegast niet direct kan boeken. Boeking kunnen niet afgewezen worden, als gevolg van een lopende optie welke niet in het systeem van Vakantieadressen.NL is gezet.

4.3) De beschikbaarheidskalender bij Vakantieadressen.NL dient altijd voor 100% overeen te komen met de werkelijke beschikbaarheid van het vakantieverblijf. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om bepaalde periodes bij Vakantieadressen.NL te blokkeren, terwijl deze periodes in werkelijkheid wel beschikbaar zijn.

4.4) Mocht blijken dat de beschikbaarheidskalender door de huiseigenaar niet accuraat wordt bijgehouden, dan behoudt Vakantieadressen.NL zich het recht voor één of meerdere basisvermeldingen van de huiseigenaar (tijdelijk) uit te zetten. De huiseigenaar maakt hierbij nooit aanspraak op restitutie van (een gedeelte van) de betaalde vergoeding voor de basisvermelding.

4.5) De (totaal)prijs bij Vakantieadressen.NL mag niet hoger zijn dan de (totaal)prijs van de huiseigenaar en/of op andere platformen.

4.6) De huiseigenaar is zelf verantwoordelijk voor de getoonde prijzen

op het platform van Vakantieadressen.NL. De huurprijzen en bijkomende kosten moet een huiseigenaar zelf beheren in zijn persoonlijke beheeromgeving binnen Vakantieadressen.NL

4.7) De prijzen moeten altijd kloppen en zijn daarnaast bindend. Indien een vakantiegast een boeking doet, mag deze vakantiegast erop vertrouwen dat de getoonde prijs klopt. Nadat een vakantiegast een boeking heeft gedaan, kan de prijs niet meer gewijzigd worden.

4.8) Vakantieadressen.NL is niet aansprakelijk voor een foutief getoonde (totaal)prijs als gevolg van een typefout of technische storing.

Artikel 5: Goedkeuren / afwijzen aanvragen

5.1) Bij iedere boekingsaanvraag, optie aanvraag en / of informatie aanvraag ontvangt de huiseigenaar van Vakantieadressen.NL een email. Voor boekingsaanvragen en optie aanvragen geldt dat deze - inclusief een korte informatieve toelichting voor de vakantiegast - binnen 24 uur goedgekeurd of afgewezen dienen te worden via de persoonlijke beheeromgeving binnen Vakantieadressen.NL.

5.2) Het afwijzen van aanvragen gaat ten koste van de goede naamsbekendheid van Vakantieadressen.NL. Indien een huiseigenaar veel aanvragen afwijst, waarbij de reden voor afwijzing niet een tekortkoming door Vakantieadressen.NL is, behoudt Vakantieadressen.NL het recht om de samenwerking per direct te beëindigen waarbij de huiseigenaar geen recht heeft op restitutie van (een gedeelte van) de betaalde vergoeding voor de basisvermelding. Het afwijzen van jongerengroepen en studentengroepen valt hier niet onder.

5.3) Als huiseigenaar ga je een huurovereenkomst aan met de vakantiegast. Je stelt zelf de huurovereenkomst op conform de getoonde totaalprijs op het platform van Vakantieadressen.NL. Daarnaast draag je zelf zorg voor de betalingen en hanteer je je eigen (annulerings)voorwaarden. Wij benadrukken dat wij geen onderdeel zijn van deze huurovereenkomst tussen huiseigenaar en vakantiegast. Het is niet toegestaan om Vakantieadressen.NL te betrekken bij eventuele discussies tussen huiseigenaar en vakantiegast.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1) De huiseigenaar is zelf verantwoordelijk voor alle gegevens zoals maar niet uitsluitend content, prijzen, eigenschappen en foto's die bij het vakantieverblijf op het platform van Vakantieadressen.NL worden getoond. Dit geldt eveneens voor informatie zoals de huisbeschrijving en beschrijving omgeving die door Vakantieadressen.NL bij het vakantieverblijf is geplaatst.

6.2) De huiseigenaar dient periodiek alle gegevens bij de basisvermelding te controleren op juistheid en volledigheid. Bij onjuiste informatie dient de huiseigenaar dit direct schriftelijk of per e-mail aan Vakantieadressen.NL te melden en erop toe te zien dat dit door Vakantieadressen.NL juist wordt/is aangepast.

6.3) Het is de huiseigenaar strikt verboden teksten, foto's, tekeningen en anderszins te gebruiken of aan te leveren, noch delen ervan, waarvan het auteursrecht of andere rechten bij iemand anders liggen, tenzij de huiseigenaar daar schriftelijk toestemming voor heeft.

6.4) Het is de huiseigenaar verboden om aanstootgevende teksten, tekeningen, foto's of anderszins te plaatsen op het platform van Vakantieadressen.NL. Indien de huiseigenaar zich hier schuldig aan maakt, behoudt Vakantieadressen.NL zich het recht voor het account per direct te blokkeren.

6.5) Alle kosten waarmee Vakantieadressen.NL als gevolg van het aanleveren of zelf plaatsen van auteursrechtelijk beschermd materiaal of aanstootgevende teksten, tekeningen, foto's of anderszins door de huiseigenaar wordt geconfronteerd, in welke vorm dan ook, zullen op de huiseigenaar worden verhaald.

6.6) De huiseigenaar is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van het vakantieverblijf. Indien de vakantiegast klachten heeft over het vakantieverblijf, dienen deze rechtstreeks aan de huiseigenaar gemeld te worden.

6.7) Vakantieadressen.NL kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit van het vakantieverblijf.

6.8) Indien de vakantiegast dan wel de huiseigenaar zich door overmacht

of anderszins niet houdt aan de huurovereenkomst die is afgesloten tussen vakantiegast en huiseigenaar, is dit altijd een zaak tussen vakantiegast en huiseigenaar.

6.9) Vakantieadressen.NL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die door vakantiegasten aan het gehuurde vakantieverblijf is toegebracht.

6.10) Vakantieadressen.NL is nooit aansprakelijk voor directe schade, indirecte schade en/of gederfde winst als gevolg van de diensten van Vakantieadressen.NL.

6.11) Vakantieadressen.NL heeft een inspanningsverplichting de websites en systemen in het beheer van Vakantieadressen.NL zoveel mogelijk online te houden, maar kan niet garanderen dat de websites en systemen 24 uur per dag online zijn. Vakantieadressen.NL is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het buiten gebruik zijn van haar websites en/of diensten zoals de boekingsmodule.

6.12) Vakantieadressen.NL is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van verloren en/of onjuiste data zoals boekingsgegevens. Wij adviseren u dan ook om (boekings)gegevens niet enkel in het systeem van Vakantieadressen.NL te bewaren.

Artikel 7: Overige bepalingen

7.1) Indien noodzakelijk, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Vakantieadressen.NL en de huiseigenaar zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

7.2) Eventuele afwijkingen op de 'Algemene voorwaarden', gemaakte afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Vakantieadressen.NL elektronisch of schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge toezeggingen en/of afspraken van medewerker(s) van Vakantieadressen.NL zijn uitsluitend geldig indien zij elektronisch of schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker van Vakantieadressen.NL.

7.3) Content, foto's, data of anderszins op het platform van Vakantieadressen.NL zijn auteursrechtelijk beschermd en behoren toe aan touroperators, huisaanbieders, huiseigenaren of anderszins. Het is strikt verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vakantieadressen.NL content, foto's, data of anderszins te kopiëren, verspreiden of anderszins te gebruiken.

7.4) Vakantieadressen.NL heeft een inspanningsverplichting om zich maximaal in te zetten om een zo hoog mogelijke bezettingsgraad te bewerkstelligen. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een teleurstellend resultaat, dan kan Vakantieadressen.NL hier nimmer voor verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden.

7.5) Vakantieadressen.NL behoudt het recht voor om niet de exacte locatie, maar een indicatie van de locatie van het vakantieverblijf te tonen.

7.6) Vakantieadressen.NL behoudt het recht voor om aangeleverde informatie en foto's van vakantieverblijven zonder overleg te gebruiken voor marketing doeleinden.

7.7) Vakantieadressen.NL kan zonder verdere mededeling of benodigde goedkeuring de levering van haar diensten overdragen aan een verbonden vennootschap of aan derden.

7.8) Vakantieadressen.NL behoudt het recht voor om vakantiegasten te benaderen voor het schrijven van een beoordeling over het vakantieverblijf en/of de wijze waarop de huiseigenaar een aanvraag heeft afgehandeld. Eventuele beoordelingen over het vakantieverblijf kunnen bij de basisvermelding geplaatst worden.

7.9) Als huiseigenaar zorg je er zelf voor dat je altijd aan alle wettige verplichtingen voldoet om je verblijf te mogen verhuren. Als huiseigenaar zorg je er altijd voor dat jouw vakantieverblijf in een goede staat van onderhoud is.

7.10) Vakantieadressen.NL behoudt het recht voor om deze 'Algemene Voorwaarden' te wijzigen. Van toepassing is steeds de meest actuele versie van de 'Algemene voorwaarden'. De meest actuele versie is altijd schriftelijk of elektronisch op te vragen bij Vakantieadressen.NL.